



ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR

uppdaterad den 25 april 2024

1. Inledande bestämmelser

Följande allmänna avtalsvillkor avser certifiering av näringsidkare verksamma inom livsmedelsproduktion eller andra näringar. Dessa allmänna avtalsvillkor gäller tillsammans med ansökan med avtalsuppgifter, dataskyddspolicy och eventuella andra bilagor. Om inte annat har avtalats skriftligen med kund ska dessa allmänna avtalsvillkor tillämpas. HS Certifiering har rätt att ändra dessa allmänna avtalsvillkor men information ges till kund två månader innan eventuella ändringar träder i kraft.

2. HS Certifierings åtaganden

- 2.1 HS Certifiering skickar en bekräftelse till kund att ansökan om certifiering är mottagen.
- 2.2 HS Certifiering åtar sig att ha den kapacitet, kompetens och process som behövs för att utföra uppdraget till kund efter att ansökan har godkänts enligt punkt 3.1 i systemet.
- 2.3 HS Certifiering utfärdar certifikat när certifieringsbeslut har fattats efter avslutad och godkänd revision.
- 2.4 HS Certifiering ger kunden möjlighet att byta certifieringsorgan efter uppsägning av avtalet enligt punkt 5 i dessa allmänna avtalsvillkor.
- 2.5 HS Certifiering åtar sig att följa GDPR i enlighet med företagets dataskyddspolicy och de regler som gäller för certifieringsorgan för respektive standard. Mer om HS Certifierings behandling om personuppgifter anges i punkt 10.
- 2.6 HS Certifiering upplyser kunden om i de fall certifieringsorganet har fått sanktion av myndighet eller berörd standardägare.
- 2.7 HS Certifiering åtar sig att meddela sanktionsåtgärder i de fall kunden bryter mot standardens regelverk eller anknytande villkor.

3. Kundens åtaganden

- 3.1 Genom att kunden fyller i ansökan med avtalsuppgifter och godkänner tillhörande bilagor förpliktar sig kunden att följa föregående och dessa allmänna avtalsvillkor. Kunden förbinder sig även att följa och hålla sig uppdaterad om reglerna för respektive regelområde som rör den enskilda certifieringen.
- 3.2 Kunden lämnar kompletta ansökningshandlingar till HS Certifiering. Kunden lämnar även korrekta uppgifter och dokumentation samt tillträde till kundens lokaler och utomhusmiljöer samt därtill anknytande uppgifter som behövs för att HS Certifiering ska kunna utföra sitt uppdrag och för revision.
- 3.3 Kunden är ansvarig för säkerheten under HS Certifierings arbete i kundens lokaler och utomhusmiljöer. Kunden ska samordna säkerhetsåtgärder och informera HS Certifierings personal och eventuella underleverantörer om gällande säkerhetsbestämmelser före arbete påbörjas av HS Certifiering. Kunden åtar sig att genomföra nödvändiga åtgärder för att säkerställa att arbetsmiljön är säker och följer gällande lagstiftning.
- 3.4 Kunden betalar avgift enligt avtal till HS Certifiering enligt gällande prislista samt enligt gällande betalningsvillkor som anges i punkt 4.
- 3.5 Kunden godkänner att ackrediterade certifieringsorgan utbyter upplysningar om den verksamhet som kontrolleras enligt respektive standard samt till myndighet i enlighet med de krav som finns i svensk lagstiftning.
- 3.6 Kunden delger HS Certifiering uppgifter om tidigare anslutning till annat certifieringsorgan som är nödvändiga för att HS Certifiering ska kunna fullgöra uppdraget.
- 3.7 Kunden upphör med att hänvisa till certifieringen och vidtar de åtgärder som krävs enligt aktuella regler om certifieringen dras in, upphävs eller avslutas.
- 3.8 Kunden vidtar lämpliga åtgärder vid klagomål och brister relaterade till certifieringens krav samt dokumenterar åtgärderna skriftligen.

2.1

Version 2024-04-25

- 3.9 Kunden varken vilseleder, medvetet feltolkar eller använda certifikatet på ett sådant sätt att det indirekt eller direkt skadar HS Certifiering.
- 3.10 Kunden överlåter aldrig avtalet till annan juridisk eller fysisk person.
- 3.11 Kunden informerar HS Certifiering skyndsamt om ändringar av verksamheten som kan påverka kundens förmåga att uppfylla kraven i certifieringen.
- 3.12 Kunden tillhandahåller enbart kopior av certifieringen till annan fysisk eller juridisk person som redovisas i sin helhet eller som specificerats av HS Certifiering.
- 3.13 Kunden beaktar HS Certifierings krav vid marknadsföring av certifieringen.
- 3.14 Kund som ska ansluta sig till ekologisk produktion/KRAV åtar sig dessutom att följa gällande utgåva av regler enligt Europaparlamentets och Rådets förordningar för ekologisk produktion samt att följa gällande utgåva av KRAVs regler för valt regelområde. Kunden åtar sig att betala licensavgift till KRAVs ekonomiska förening. Kunden får inte vara underkänd enligt KRAVs regelverk hos annat certifieringsorgan eller blivit avstängd två gånger från KRAV.
- 3.15 Kund som ska ansluta sig till IP åtar sig dessutom att följa gällande utgåva av regler enligt IP Allmänna Villkor för kvalitetssäkrad produktion, med tyngdpunkt på de inledande allmänna delarna och därefter tillhörande anslutningsvillkor och åtaganden samt eventuella tillhörande bilagor. Kunden åtar sig att betala årlig systemavgift till SKAB (Sigill Kvalitetssystem AB) inom utsatt tid för att certifikatet ska vara giltigt.
- 3.16 Kunder som ansluter sig till Svensk standard för livsmedelshantering i butik åtar sig dessutom att följa gällande utgåva av Svensk standard för livsmedelshantering i butik. Kunden åtar sig att betala administrationsavgift till Svensk Dagligvaruhandel enligt gällande pris.

4. Betalningsvillkor

Faktura från HS Certifiering förfaller inom 30 dagar efter fakturadatum. Om det föreligger en tvist har kund enbart rätt att hålla inne summa som motsvarar det tvistiga beloppet. Vid försening med betalning har HS Certifiering rätt till dröjsmålsränta motsvarande referensräntan plus 8 procentenheter enligt räntelagen (1975:635).

5. Avtalstid och upphörande

Kunden accepterar att ingånget avtal gäller tillsvidare och att uppsägning ska ske skriftligt per post eller e-post. Avtalets uppsägningstid är 2 månader. Kundens certifikat upphör samtidigt som själva avtalet upphör att gälla.

6. Uppsägning och återkallande av certifikat

HS Certifiering kan utan uppsägningstid återkalla certifikat i de fall som avser konkurs, underlåtelse av betalning, bristande regelefterlevnad och förändringar i lag eller föreskrifter. Kunden ska upphöra omedelbart med marknadsföring eller likande av sin produkt eller verksamhet som certifieras av HS Certifiering vid avtalet eller certifieringen upphörande eller återkallande. HS Certifiering har inget ansvar för direkt eller indirekt skada vid upphörande eller återkallande av kundens certifikat enligt punkt 9.

7. Klagomål

Vid klagomål, förslag eller synpunkter, skicka ärendet till oss per post, e-post eller via hemsidans kontaktformulär. HS Certifiering hanterar och återkopplar ärenden enligt rutin.

8. Överklagande

Om du som kund önskar att överklaga ett beslut om certifiering ska kunden inkomma skriftligen till HS Certifiering tre veckor från det att kunden tog del av beslutet. HS Certifiering prövar om överklagandet har inkommit i rätt tid och hanterar därefter ärendet enligt rutin och återkopplar till kunden. Mer information finns på HS Certifierings hemsida under Överklagande. Om överklagan avser ekologisk produktion ska kunden inkomma skriftligen till HS Certifiering tre veckor från det att kunden tog del av beslutet. HS Certifiering prövar om överklagandet har inkommit i rätt tid och därefter skickas överklagat vidare till Länsstyrelsen där HS Certifiering har sitt säte för vidare prövning.

9. Ansvar

HS Certifiering har ansvar för direkt skada som åsamkats kund som på grund av HS Certifierings fel eller försummelse i samband med utfört uppdrag i enlighet med avtal och dessa allmänna villkor. HS Certifierings ansvar omfattar inte indirekt skada, såvida skadan inte orsakats genom uppsåt eller genom grov vårdslöshet. Om avtalet inte innehåller någon övre gräns för ansvar för skada ska HS Certifierings ansvar inte överstiga mer än kundens årsavgift för certifiering per skadetillfälle. HS Certifiering ansvarar inte för förändringar i lagstiftning, ackrediteringsvillkor eller villkor från standardägare som är utom HS Certifierings kontroll eller rådighet. HS Certifiering har heller inget ansvar för kundens regelefterlevnad efter certifieringen är utförd.

10. Personuppgifter

2(3)

För att HS Certifiering ska kunna fullgöra sitt uppdrag gentemot kund behandlar HS Certifiering personuppgifter. I HS Certifierings dataskyddspolicy finns mer information om vilka personuppgifter HS Certifiering behandlar, hur personuppgifterna behandlas och vilka rättigheter kunder har vars personuppgifter behandlas.

11. Force Majeure

Om HS Certifiering förhindras att uppfylla sina skyldigheter enligt avtalet på grund av sådana omständigheter som är utanför HS Certifierings kontroll ska sådana omständigheter anses vara skäl för ansvarsfrihet. Ansvarsfriheten ska enbart gälla under förutsättning att HS Certifiering inte kunde rimligen förutse sådana omständigheter vid avtalets ingående med kund.

12. Äganderätt

Om inget annat framgår av aktuell standard eller i övrigt överenskommit mellan HS Certifiering och kund innehar HS Certifiering äganderätten till utfärdat certifikat och den tillhörande processen.

13. Sekretess

HS Certifiering och kund förbinder sig att under avtalets giltighet och därefter för tredje part ej avslöja konfidentiell information avseende teknisk, kommersiell eller av annan art om verksamheten i övrigt om inget annat avtalats skriftligen. HS Certifiering har dock möjlighet att ge information om kund till myndigheter, standardägare eller kontrollorgan som krävs för att uppfylla svensk lag, förordning eller annan bestämmelse.

14. Tvist

Tvister rörande ansökningsformuläret med avtalsvillkor samt tillhörande bilagor såsom dessa allmänna avtalsvillkor för certifiering ska avgöras enligt svensk lag. Tvister under 10 prisbasbelopp ska prövas av svensk allmän domstol. Om tvistens uppskattade värde uppgår till mer än 10 prisbasbelopp enligt lag (1962:381) om allmän försäkring ska tvisten avgöras genom skiljedom enligt Sydsvenska Industri- och Handelskammarens skiljedomsregler. Skiljeförfarandets säte ska vara Kalmar.

3(3)