HS Certifiering

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR HS CERTIFIERING AB (2026:2)

22 oktober 2026

1. Inledande bestämmelser

Dessa allmänna avtalsvillkor avser certifiering av näringsidkare verksamma inom livsmedelsproduktion eller andra näringar. Dessa allmänna avtalsvillkor gäller tillsammans med ansökan med avtalsuppgifter, dataskyddspolicy och eventuella andra bilagor. Därutöver gäller villkor som ges av övriga standardägare och ackrediterade certifieringsorgan. Om inte annat har avtalats skriftligen med kund ska dessa allmänna avtalsvillkor tillämpas. HS Certifiering AB med organisationsnummer 556748-0966 (nedan ”HS Certifiering”) har rätt att ändra dessa allmänna avtalsvillkor men information ges till kund två månader innan eventuella ändringar träder i kraft.

2. HS Certifierings åtaganden

2.1 HS Certifiering skickar en bekräftelse till kund att ansökan om certifiering är mottagen.

2.2 HS Certifiering åtar sig att ha den kapacitet och kompetens som behövs för att utföra uppdraget till kund efter att ansökan har godkänts enligt punkt 3.1 i systemet. HS Certifiering ska ha en process fastställd gentemot kund när så krävs enligt gällande standard för kvalitetssystem.

2.3 HS Certifiering utfärdar certifikat när certifieringsbeslut har fattats efter avslutad och godkänd revision.

2.4 HS Certifiering ger kunden möjlighet att byta certifieringsorgan efter uppsägning av avtalet enligt punkt 5 i dessa allmänna avtalsvillkor.

2.5 HS Certifiering åtar sig att följa GDPR i enlighet med företagets dataskyddspolicy och de regler som gäller för certifieringsorgan för respektive standard. Mer om HS Certifierings behandling om personuppgifter anges i punkt 10.

2.6 HS Certifiering upplyser kunden om i de fall certifieringsorganet har fått sanktion av myndighet eller berörd standardägare.

2.7 HS Certifiering åtar sig att meddela sanktionsåtgärder i de fall kunden bryter mot standardens regelverk eller anknytande villkor.

3. Kundens åtaganden

3.1 Genom att kunden fyller i ansökan med avtalsuppgifter och godkänner tillhörande bilagor förpliktar sig kunden att följa dessa och förevarande allmänna avtalsvillkor. Kunden förbinder sig även att följa och hålla sig uppdaterad om reglerna för respektive regelområde samt uppfylla andra åtaganden som att betala årlig avgift eller liknande till aktuell standardägare som rör den enskilda certifieringen.

3.2 Kunden lämnar kompletta ansökningshandlingar till HS Certifiering. Kunden lämnar även korrekta uppgifter och dokumentation samt tillträde till kundens lokaler och därtill anknytande uppgifter som behövs för att HS Certifiering ska kunna utföra sitt uppdrag och för revision.

3.3 Kunden är ansvarig för säkerheten under HS Certifierings arbete i kundens lokaler och utomhusmiljöer. Kunden ska samordna säkerhetsåtgärder och informera HS Certifierings personal och eventuella under-leverantörer om gällande säkerhetsbestämmelser före arbete påbörjas av HS Certifiering. Kunden åtar sig att genomföra nödvändiga åtgärder för att säkerställa att arbetsmiljön är säker och följer gällande lagstiftning.

3.4 Kunden betalar avgift enligt avtal till HS Certifiering enligt gällande prislista samt enligt gällande betalningsvillkor som anges i punkt 4.

3.5 Kunden godkänner att ackrediterade certifieringsorgan utbyter upplysningar om den verksamhet som kontrolleras enligt respektive standard samt till myndighet i enligt med de krav som finns i svensk lagstiftning. Kunden godkänner därtill att HS Certifiering publicerar kundens aktuella certifikat i IAF:s databas CERTSEARCH för det fall det föreligger ett krav därom.

3.6 Kunden delger HS Certifiering uppgifter om tidigare anslutning till annat certifieringsorgan som är nödvändiga för att HS Certifiering ska kunna fullgöra uppdraget.

3.7 Kunden upphör med att hänvisa till certifieringen och vidtar de åtgärder som krävs enligt aktuella regler om certifieringen dras in, upphävs eller avslutas.

3.8 Kunden vidtar lämpliga åtgärder vid klagomål och brister relaterade till certifieringens krav samt dokumenterar åtgärderna skriftligen.

3.9 Kunden varken vilseleder, medvetet feltolkar eller använder certifikatet på ett sådant sätt att det indirekt eller direkt skadar HS Certifiering.

3.10 Kunden överlåter aldrig avtalet till annan juridisk eller fysisk person.

3.11 Kunden informerar HS Certifiering skyndsamt om ändringar av verksamheten som kan påverka kundens förmåga att uppfylla kraven i certifieringen.

3.12 Kunden tillhandahåller enbart kopior av certifieringen till annan fysisk eller juridisk person som redovisas i sin helhet eller som specificerats av HS Certifiering.

3.13 Kunden beaktar HS Certifierings krav vid marknadsföring av certifieringen.

3.14 Kundens användning av varumärket IAF CERTSEARCH regleras i avsnitt 3.2 i punkterna 3.2.3, 3.2.5, 3.2.6, 3.2.7, 3.2.8 och 3.2.9 enligt dokument IAF PL 9, gällande version. Dokumentet finns publicerat på HS Certifierings hemsida.

4. Betalningsvillkor

Faktura från HS Certifiering förfaller inom 30 dagar efter fakturadatum. Om det föreligger en tvist har kund enbart rätt att hålla inne summa som motsvarar det tvistiga beloppet. Vid försening med betalning har HS Certifiering rätt till dröjsmålsränta motsvarande referensräntan plus 8 procentenheter enligt räntelagen (1975:635).

5. Avtalstid och upphörande

Kunden accepterar att ingånget avtal gäller tillsvidare och att uppsägning ska ske skriftligt per post eller e-post. Avtalets uppsägningstid är 2 månader. Vid uppsägning har HS Certifiering rätt till ersättning fram tills avtalet upphör att gälla. Ersättningen motsvarar kostnader för nerlagt arbete och gjorda investeringar enligt gällande prislista. Avtalet upphör att gälla efter sista dagen för uppsägningstiden. Kundens certifikat upphör samtidigt som själva avtalet upphör att gälla.

6. Uppsägning och återkallande av certifikat

HS Certifiering kan utan uppsägningstid återkalla certifikat i de fall som avser konkurs, underlåtelse av betalning, bristande regelefterlevnad, missbruk av varumärken samt förändringar i lag eller föreskrifter. För det fall att dokument IAF PL 9, gällande version, förskriver mer långtgående krav avseende varumärket IAF CERTSEARCH gäller detta med hänvisning till IAF:s egna allmänna villkor som finns på deras hemsida. Kunden ska upphöra omedelbart med marknadsföring eller likande av sin produkt eller verksamhet som certifieras av HS Certifiering vid avtalet eller certifieringen upphörande eller återkallande. HS Certifiering har inget ansvar för direkt eller indirekt skada vid upphörande eller återkallande av kundens certifikat enligt punkt 9.

7. Klagomål

Vid klagomål, förslag eller synpunkter, skicka ärendet till oss per post (HS Certifiering AB, Flottiljvägen 18, 392 41 Kalmar), e-post (info@hscertifiering.se) eller via kontaktformulär på vår hemsida (www.hscertifiering.se). HS Certifiering hanterar och återkopplar ärenden enligt rutin.

8. Överklagande

Om du som kund önskar att överklaga ett beslut om certifiering ska kunden inkomma skriftligen till oss tre veckor från det att kunden tog del av beslutet. HS Certifiering prövar om överklagandet har inkommit i rätt tid och hanterar därefter ärendet enligt rutin och återkopplar till kunden. Mer information finns på HS Certifierings hemsida under Överklagan.

Om överklagan avser ekologisk produktion ska kunden inkomma skriftligen till HS Certifiering tre veckor från det att kunden tog del av beslutet. HS Certifiering prövar om överklagandet har inkommit i rätt tid och därefter skickas överklagat

vidare till Länsstyrelsen där HS Certifiering har vårt säte för vidare prövning.

9. Ansvar

HS Certifiering har ansvar för direkt skada som åsamkats kund som på grund av HS Certifierings fel eller försummelse i samband med utfört uppdrag i enlighet med avtal och dessa allmänna villkor. HS Certifiering ansvarar inte för förändringar i lagstiftning, ackrediteringsvillkor eller villkor från standardägare som är utom HS Certifierings kontroll eller rådighet. HS Certifiering har heller inget ansvar för kundens regelefterlevnad efter certifieringen är utförd. HS Certifierings ansvar enligt dessa allmänna villkor är begränsat till kundens gällande årsavgift per skadetillfälle. HS Certifierings ansvar enligt dessa allmänna villkor överstiger inte mer än totalt 500 000 kronor per kund. HS Certifierings ansvar omfattar inte indirekt skada. Med indirekt skada menas sådan förlust eller följdskada som beror på att produktion eller näringsverksamhet bortfaller, minskar eller inte kan bedrivas på grund av skadan.

10. Personuppgifter

För att HS Certifiering ska kunna fullgöra sitt uppdrag gentemot kund behandlar HS Certifiering personuppgifter. I HS Certifierings dataskyddspolicy finns mer information om vilka personuppgifter HS Certifiering behandlar, hur personuppgifterna behandlas och vilka rättigheter kunder har vars personuppgifter behandlas.

11. Force Majure

Om HS Certifiering förhindras att uppfylla sina skyldigheter enligt avtalet på grund av sådana omständigheter som är utanför HS Certifierings kontroll ska sådana omständigheter anses vara skäl för ansvarsfrihet. Ansvarsfriheten ska enbart gälla under förutsättning att HS Certifiering inte kunde rimligen förutse sådana omständigheter vid avtalets ingående med kund.

12. Immateriella rättigheter och äganderätt

Om inget annat framgår av aktuell standard eller i övrigt överenskommit mellan HS Certifiering och kund innehar HS Certifiering äganderätten till utfärdat certifikat och den tillhörande processen. För det fall kund missbrukar användningen av varumärken eller certifikat hanteras detta direkt av HS Certifiering. Ett sådant missbruk kan leda till uppsägning eller återkallande av certifikat enligt punkt 6 i dessa allmänna villkor. För det fall att dokument IAF PL 9, gällande version, förskriver något annat gäller detta.

13. Sekretess

HS Certifiering och kund förbinder sig att under avtalets giltighet och därefter för tredje part ej avslöja konfidentiell information avseende teknisk, kommersiell eller av annan art om verksamheten i övrigt om inget annat avtalats skriftligen. HS Certifiering har dock möjlighet att ge information om kund till myndigheter, standardägare eller kontrollorgan som krävs för att uppfylla svensk lag, förordning eller annan bestämmelse.

14. Tvist

Tvister rörande ansökningsformuläret med avtalsvillkor samt tillhörande bilagor såsom dessa allmänna avtalsvillkor för certifiering ska avgöras enligt svensk lag. Tvister under 10 prisbasbelopp ska prövas av svensk allmän domstol. Om tvistens uppskattade värde uppgår till mer än 10 prisbasbelopp enligt lag (1962:381) om allmän försäkring ska tvisten avgöras genom skiljedom enligt Sydsvenska Industri- och Handelskammarens skiljedomsregler. Skiljeförfarandets säte ska vara Kalmar.